

Als Spezialist für portable, vielseitige und bedienerfreundliche Mobilitätshilfen freuen wir uns, Nutzern von Alber Produkten Reisen in die ganze Welt zu ermöglichen. Durch die modulare Bauweise ist der Austausch von Komponenten, die die Reise nicht unbeschadet überstanden haben, prinzipiell leicht möglich.

Innerhalb der Europäischen Union sind wir es gewohnt, Waren einfach ins Ausland zu senden und auch von dort zu empfangen. Wir vergessen dabei schnell, dass der Warenversand außerhalb des persönlichen Reisegepäcks in Gebiete, die nicht zur EU gehören, weiterhin von bürokratischen Zollregularien eingeschränkt wird. Alber kennt diese Hürden, aber auch die Möglichkeiten, Waren zusammen mit unseren Logistikpartnern in die meisten Länder der Welt zu transportieren. Besondere Beschränkungen gibt es beim Versand von Lithium-Ionen-Batterien, weil dieser in der Luftfracht sehr stark reguliert und in einigen Ländern sogar komplett verboten ist.

Oft finden wir durch unsere Expertise dennoch Möglichkeiten. Jedoch können wir dem Empfänger keinerlei Unterstützung bei der Importdeklaration im jeweiligen Land anbieten. Grundsätzlich unterliegen Rollstuhlteile in den seltensten Fällen Beschränkungen oder Zollabgaben. Trotzdem verlangen Zollbehörden vor Ort verschiedene Angaben vom Empfänger, meist formularbasiert und nur in Landessprache.

Auch wenn auf die Waren keine Zölle gezahlt werden müssen, wird oft eine Einfuhrumsatzsteuer (Mehrwertsteuer auf den theoretischen Neupreis mit Erstattungsmöglichkeiten bei der Wiederausfuhr am Ende des Urlaubs) und eine Verwaltungsgebühr berechnet, die der Empfänger vor Ort bezahlen muss, bevor die Ware das Zolllager verlassen darf. Bis der Empfänger alle Formulare ausgefüllt und die Einfuhrabgaben bezahlt hat, lagert die Ware im Zolllager an der Grenze. Die Kosten der Lagerung werden mit dem Standardtransportpreis meist nur für wenige Stunden gedeckt. Anschließend können Lagergebühren in unbekannter Höhe anfallen.

Wir unterbreiten Ihnen gerne ein Angebot für den Versand der Komponenten ins Ausland. Bitte bestätigen Sie uns vorab, jegliche Zusatzkosten zu tragen, die durch verspätete oder unterlassene Importdeklarationen entstehen.